

TÉRMINOS & CONDICIONES DE VENTA

1.- Información General.

- 1.1 El presente documento denominado “Términos y Condiciones de Venta” son aplicables a los registros en el Sitio Web y/o las ventas de los productos ofrecidos por Menta y Olivo S.A. de C.V. en adelante “Mint & Olive” a el(los) clientes finales, denominados “el cliente o los clientes” a través de la pagina web www.mintandolive.mx, en adelante el “Sitio Web”.
- 1.2 Mint and Olive S.A. de C.V. es una sociedad debidamente constituida bajo las leyes de la República Mexicana.
- 1.3 Mint and Olive se reserva el derecho de modificar, cambiar o enmendar el presente documento de Términos y Condiciones de Venta sin responsabilidad alguna; en el momento y bajo las circunstancias que más le convengan.

2. Aceptación de Términos y Condiciones de Venta

- 2.1 Al visitar mintandolive.mx el cliente queda sujeto(a) a los lineamientos, derechos y restricciones aquí mencionadas.
- 2.2 Será responsabilidad de El Cliente leer nuestros Términos y Condiciones de Venta y Aviso de Privacidad detenidamente y asegúrese de que las comprende antes de ordenar cualquier artículo en el Sitio Web. Al realizar un pedido o comprar Producto(s) del Sitio Web, el cliente deberá confirmar que acepta los Términos y Condiciones de Venta.
- 2.3 La aceptación por parte de El Cliente de dichos Términos y Condiciones de Venta vigentes al momento de la confirmación de una orden de compra, será una condición necesaria para que Mint & Olive pueda procesar la misma.
- 2.4 El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos y Condiciones de Venta dará como resultado la cancelación inmediata de cualquier orden de compra de se haya realizado y facultará a Mint & Olive a cerrar cualquier cuenta y revocar su permiso para utilizar el Sitio Web.

3. Registros, cuentas, contraseñas y seguridad

- 3.1 El uso del Sitio Web podrá requerir al cliente abrir una cuenta y establecer una contraseña. El cliente es enteramente responsable de mantener el secreto de su información de la cuenta, incluyendo su contraseña, para cualesquiera y toda la actividad que ocurra bajo su cuenta. El cliente se compromete en notificar a mintandolive.mx inmediatamente de cualquier uso desautorizado de su cuenta o contraseña, o cualquier otro riesgo en la seguridad de la misma.
- 3.2 Al crear la cuenta en el Sitio Web, el cliente acepta proporcionar información fidedigna, completa, precisa así como proporcionar datos de su cuenta actual, verdadera y precisa para todas las compras realizadas a través de nuestro Sitio Web, la información proporcionada será confidencial y destinada únicamente a los fines relacionados con la compra realizada.
- 3.3 El cliente acepta mantener actualizada dicha información, siempre que realice una orden de compra, su cuenta y cualquier información (incluida su dirección de correo electrónico, datos de envío y los datos de la tarjeta de pago), ya que ello es indispensable para completar las órdenes de compra y contactarlo para efectos del seguimiento de su pedido cuando sea necesario. La falta de actualización de la cuenta por parte del cliente, libera a Mint & Olive de cualquier contingencia relacionada con el uso de la información no vigente.
- 3.4 [Mintandolive.mx](http://mintandolive.mx) utilizará la información proporcionada por el cliente en forma confidencial, por lo que no podrá difundirla o transmitirla a otros proveedores ajenos a la transacción, salvo autorización expresa del propio cliente o por el requerimiento de alguna autoridad competente.

4.- Condiciones de Compra.

- 4.1 El cliente se obliga a verificar el contenido de su orden de compra previo a confirmar la misma, así como completar la información requerida en el proceso de compra del Sitio Web. Una vez verificado el contenido, el cliente se obliga a dar seguimiento a su orden de compra.
- 4.2 En caso de que el cliente requiera alguna modificación o corrección en la orden de compra ya efectuada (dentro de las siguientes 24 hrs) y que aún está en proceso de confirmación por parte de Mint & Olive, el cliente deberá enviar un email a info@mintandolive.mx, ubicado en la sección Contacto, con la información

completa de número de orden/pedido. Mint & Olive recabará cierta información importante de la orden de compra para efectos de procesar el cambio y/o revocar la petición si Mint & Olive así lo cree conveniente. Por su seguridad, una vez pasadas 24 hrs de efectuada la orden de compra no será posible hacer cualquier cambio de nombre o dirección de entrega.

4.3 Dentro de las siguientes 24 a 48 horas de recibida la orden de compra y previo a confirmar la venta, Mint & Olive validará que la misma cumpla con las presentes Términos y Condiciones de Venta y que los Producto(s) solicitados se encuentren en inventario. Mint & Olive validará además que la información proporcionada por el cliente sea correcta. Por su seguridad, cualquier anomalía en cuanto a identidad del cliente y/o el pago realizado, será verificada por Mint & Olive y en caso de detectar cualquier omisión, riesgo o discrepancia, la orden de compra será cancelada.

4.4 Mint & Olive se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales a sus clientes, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través de su Sitio web.

4.5 El cliente podrá comprar únicamente los tipos de Producto ofrecidos en el Sitio Web y entiende que la disponibilidad de los Producto(s) es limitada. Los productos de Mint & Olive están sujetos a existencias, por lo que el tiempo de entrega puede variar, o incluso podrá proceder la cancelación de la orden y la devolución del pago en caso de no ser un producto resurtible.

4.6 En caso de que un Producto incluido en una orden de compra no se encontrara disponible o en inventario, Mint & Olive informará dicha circunstancia al cliente vía E-mail. Mint & Olive dará la opción al cliente de cambiar, modificar o cancelar la orden de compra si el Producto no se encuentra disponible en inventario al momento de la venta.

4.7 Queda explícitamente entendido que la aceptación de la orden de compra efectuada por el cliente, no constituye la aceptación de la venta del Producto indicado en la misma, ya que esto depende de que se cumplan los Términos y Condiciones Generales y que el Producto se encuentre en inventario. En caso de aceptar la venta, Mint & Olive enviará un E-mail al cliente indicando la formalización de ésta y posteriormente enviará el número de referencia de la guía

de envío, correspondiente al rastreo con el cual la empresa proveedora de servicio de entregas realizará la entrega del Producto al cliente.

5.- Precios y Formas de Pago.

5.1 Los precios de los Producto(s) ofrecidos en el sitio ya incluyen IVA.

5.2 Los precios de los Producto(s) están expresados en Pesos Mexicanos.

5.3 Los precios de los Producto(s) no incluyen el costo de entrega, ni cambios de los Producto(s). Mint & Olive proporcionará los detalles del costo de envío durante el proceso de pedido y pago.

5.4 El importe total a pagar incluirá el costo relativo a la entrega, según se especifica más adelante en la cláusula 7. "Costos de Entrega"

5.5 Mint & Olive se reserva el derecho de modificar los precios de venta ofrecidos en el Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso. El cliente pagará el precio de venta que esté publicado en el Sitio Web al momento de la confirmación de la orden de compra. Si por alguna razón el precio se encuentra en \$0.00 ó \$ 0.01 o algún otro claramente erróneo, el Usuario se deberá poner en contacto vía correo electrónico a info@mintandolive.mx con la finalidad de solicitar el precio correcto del artículo deseado.

5.6 El pago del Producto podrá ser realizado por medio de tarjeta de crédito bancaria, transferencia/depósito bancario y PayPal.. Las tarjetas de crédito aceptadas serán Visa, Mastercard y American Express.

5.7 Todo pago será revisado para confirmar veracidad de la información del tarjetahabiente. Por seguridad de los clientes, Mint & Olive realiza un proceso de autenticación de la información de pago proporcionada. En caso de que se detecte cualquier indicación anormal de la compra realizada en línea, el cliente autoriza expresamente a Mint & Olive a cancelar la compra. La cancelación se le notificará al cliente vía email.

5.8 El trámite de pago y la autorización correspondiente, quedarán sujetos a las reglas y disposiciones aplicadas por la institución bancaria de que se trate.

5.9 El cargo por el importe total de la orden de compra, será efectuado en el momento en el que el cliente coloque y finalice el proceso del pedido.

5.11 Los precios pueden variar por temporada o por promociones especiales que implementamos.

6.- Facturación.

6.1 Las facturas se deberán de solicitar al momento de realizar tu compra en nuestro Sitio Web dentro del mes de compra. No se podrá facturar pedidos en periodos diferentes al mes del pedido

6.2 En caso de que el Cliente requiera factura por el importe total de sus compras y no lo solicite al ingresar al Sitio Web, podrá solicitarla al correo info@mintandolive.mx, enviado para tales efectos el número de su orden, nombre o razón social, RFC y domicilio fiscal completo. Los datos deberán ser enviados dentro del mes y año en curso, por lo menos con 5 días anteriores al término del mes calendario en curso.

6.3 No se podrán emitir facturas de compras realizadas fuera del mes en curso.

7.- Costos de Entrega.

7.1 Los gastos de entrega se cargarán al importe total de la orden de compra del cliente según su elección. Los importes de dichos gastos podrán ser modificados en cualquier momento sin previo aviso y podrán inclusive reducirse o eliminarse a discreción de Mint & Olive, en caso de activación de promociones. Tenga en cuenta que los pedidos realizados de Lunes a Jueves después de las 17:00 hrs, se procesarán al día siguiente. Los pedidos realizados los Viernes, Sábados y Domingos serán procesados el siguiente día hábil (lunes siguiente), y deberá llegarle en 2 o 5 días hábiles después de haber recibido la confirmación de compra por parte de Mint & Olive en su correo electrónico con el número de Guía de Mensajería. Los plazos antes señalados correrán a partir de la fecha de confirmación de la orden de compra por parte de Mint & Olive.

7.2 En caso de que sea envío fuera de la República Mexicana, estará sujeto a los tiempos de la empresa de paquetería que Mint & Olive seleccione.

7.3 Al momento de efectuarse la entrega en el domicilio indicado por el cliente, de no encontrarse quien reciba el paquete, el proveedor de servicios de entregas y mensajería dejará un aviso de entrega señalando la fecha próxima en que podrá efectuarse la entrega del paquete, llegando hasta un máximo de 2 intentos de entrega. Si no fuera posible efectuar la entrega al segundo intento, el cliente deberá absorber los costos adicionales eventualmente generados por el posterior envío y entrega de los Producto(s).

7.4 En compras fuera de México, los aranceles e impuestos no están incluidos en el precio de los Producto(s), y no están incluidos en los costos generales de envío de nuestra tienda en línea. Mint & Olive no se hace responsable de costos aduanales en pedidos internacionales. Dichos costos serán absorbidos por el cliente a la entrega de la mercancía.

8.- Reclamación y/o cambio de Producto defectuoso.

8.1 El cliente deberá revisar las condiciones y estado en que se encuentre el Producto al momento de su entrega para comprobar si está conforme al Producto ordenado. Si se percibe que el paquete ha sido abierto previamente o en su caso maltratado es necesario que lo refiera/escriba/plasme en la parte de comentarios que viene incluida en el acuse de recibo de la empresa de mensajería; o en su caso, el cliente deberá de enviar un correo electrónico a info@mintandolive.mx. De lo contrario Mint & Olive no será responsable del estado en que reciba el Producto.

8.2 En el caso de cualquier daño, defecto o anomalía imputable a Mint & Olive, (por ejemplo: Producto dañado, defectos en los materiales o de producción, Producto faltante), el cliente se lo deberá notificar de inmediato y de manera clara y detallada y con fotografías a Mint & Olive por escrito vía E-mail a info@mintandolive.mx, dentro de los 3 días siguientes a la fecha de recepción de los Producto(s).

8.3 El Centro de Atención y Servicio al Cliente asesorará al cliente quién efectuará el procedimiento de cambio del Producto, de conformidad con las políticas vigentes de Mint & Olive.

8.4 En el caso que el cliente requiera el cambio de Producto dañado o defectuoso, deberá ponerse en Contacto con Mint & Olive para correr un proceso de evaluación el Producto y

se defina si el daño o defecto es de fabricación e imputable a Mint & Olive, de ser así se procederá con el cambio.

8.5 En el caso del cambio total o parcial de la orden de compra por daños o defectos previamente notificados e imputables a Mint & Olive, se realizará el trámite necesario para el cambio del Producto en un Plazo no mayor a 5 días posteriores a la recepción del Producto y previa autorización de cambio por parte de Mint & Olive.

8.6 Cuál sea que refiera a una causa por cambio, el Producto Mint & Olive deberá venir con etiquetas de origen dentro de un empaque para evitar que cualquier daño o maltrato en el traslado por cambio.

8.7 En el caso de efectuarse el procedimiento de cambio del Producto sin que exista defecto, daño o vicio del mismo Producto y la causa sea generada por mal uso del Producto, daño causal o deterioro normal del mismo, Mint & Olive se reserva el derecho de no aceptar dicha devolución.

9. Cambios

9.1 Para cualquier cambio, el cliente deberá de notificar vía correo electrónico a info@mintandolive.mx dentro de los 30 días posteriores a la entrega del Producto. Mint & Olive proporcionará una guía para el cambio del Producto al cliente sin ningún costo.

9.5 De no contar con la talla / modelo deseada en inventario, Mint & Olive procederá con la devolución de la compra a la cuenta bancaria (tarjeta o Paypal) proporcionada durante la compra.

10.- Garantía del Producto.

10.1 Mint & Olive deberá apegarse a las disposiciones y términos establecidos en Ley Federal de Protección al Consumidor.

11.- Producto(s) y contenidos.

11.1 Las imágenes que aparecen en nuestro Sitio Web y redes sociales son de carácter ilustrativo. Te recordamos que las imágenes, fotografías y colores pueden variar

dependiendo de cada monitor y ajustes del mismo, estas imágenes sólo son orientación para tu compra.

12.- Leyes aplicables y disputas.

12.1 Las presentes Condiciones Generales están sujetas y se interpretarán de acuerdo a las leyes aplicables de México, incluyendo la Ley Federal de Protección al Consumidor y las disposiciones contenidas en su artículo 76 bis. La Procuraduría Federal del Consumidor es competente vía administrativa para conocer cualquier controversia que se suscite sobre la interpretación o cumplimiento de las presentes Condiciones Generales. Sin perjuicio de lo anterior, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando, a cualquier otro fuero que en virtud de sus domicilios, presentes o futuros, o por cualquier otra razón, les pudiera ser aplicable.

12.2 Los datos proporcionados por el Cliente serán protegidos de acuerdo a nuestro aviso de privacidad, publicado en mintandolive.mx.

13.- Centro de Atención y Servicio al Cliente.

13.1 Para cualquier duda o información adicional, asistencia o reclamación, El cliente deberá enviar un Email al siguiente correo electrónico info@mintandolive.mx